

COM HEM



INSTALLATIONSGUIDE
Com Hem WiFi Hub L1

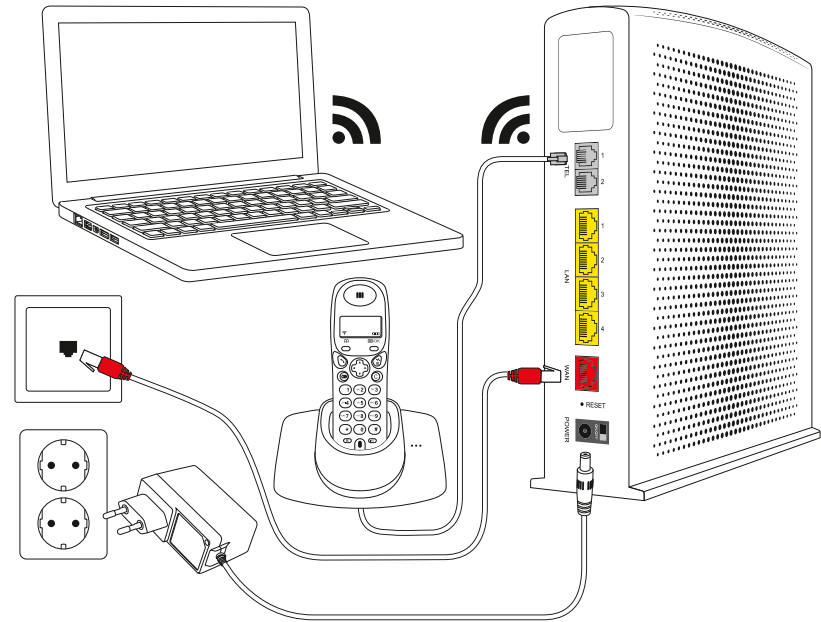
INTRODUKTION

Så ska det se ut när det är klart!

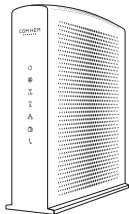
På bilden ser du hur kablarna ska vara kopplade när du har installerat klart. Följ bara de olika stegen i den här guiden, så är du snart igång med din nya bredbandstjänst. Lycka till!

Tänk på att placeringen av routern påverkar prestandan i ditt trådlösa nätverk. Placera den därför så centralt i din bostad som möjligt, stående så att luft kan cirkulera runt den så att den inte blir för varm och med fronten utåt (sidan med lamporna). Undvik att placera den för nära golvet eller taket eller bakom en soffa eller i ett skåp. Det försämrar mottagningen.

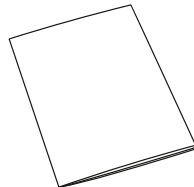
Använd kablarna som följer med i förpackningen. Gamla kablar, eller kablar som är ämnade för annan utrustning, kan försämra din uppkoppling.



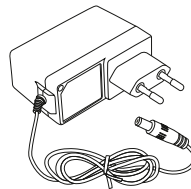
FÖRPACKNINGEN INNEHÅLLER



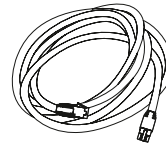
Com Hem WiFi Hub L1



Dokumentation



Strömkabel



2 x nätverkskabel, 3 m

TIPS! SPARA ETIKETT



Klisteretikett med uppgifter för WiFi-anslutning

SÅ HÄR ENKELT INSTALLERAR DU DITT BREDBAND









1. Anslut routern till ditt bredbandsuttag. Anslut nätverkskabelns ena kontakt till den röda porten märkt WAN på routern. Anslut den andra änden på kabeln till bostadens bredbandsuttag. Uttaget kan se lite olika ut beroende på vilken typ av bredbandsnät som finns i din fastighet. Se även sid 4 för exempel på alternativa nätslutningar.

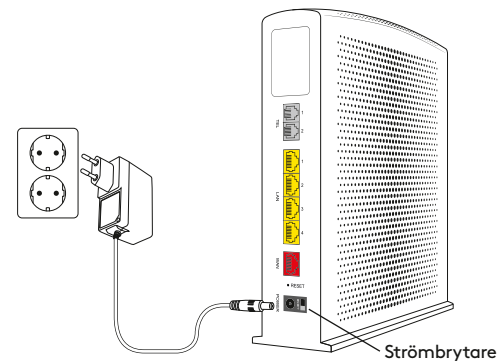
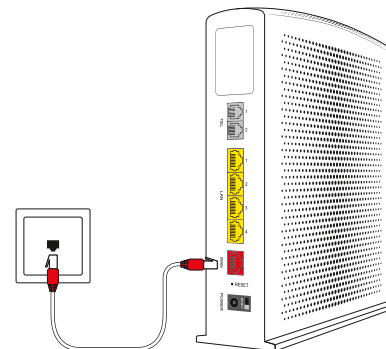
2. Anslut strömkabeln till strömringången märkt POWER på routern. Anslut den andra änden till ett eluttag. Kontrollera att on/off-reglaget som sitter till höger om strömringången är påslaget.




OBS: Första gången du startar upp routern kan det dröja upp till 15 minuter innan din tjänst har blivit aktiv. Det beror på att routern i vissa lägen laddar ner en ny mjukvarukonfiguration anpassad för den tjänst du beställt. Powerlampan blinkar grönt under uppstartsfasen.

3. När internetlampan  lyser grönt är bredbandet klart att användas.

Din router har en rad lampor som indikerar dess status. Vilka av dessa som lyser beror på vilka tjänster du abonnerar på samt vilka enheter du har anslutit till din router, men här är en generell beskrivning av lamporna och hur de lyser under uppstarten av din router:

- Routerens **Powerlampan**  kommer att blinka grönt i några minuter innan den går över till fast sken.
- Därefter blinkar **Internetlampan**  och **WiFi-lamporna**   medan de startar upp och övergår sedan till fast sken.
- Om du anslutit något i LAN-portarna på baksidan kan även **LAN-lampan**  lysa grönt.
- När **Internetlampan**  lyser med fast grönt sken är internet igång och routern redo att användas.
- Om du även har telefoni och/eller digital-tv från Com Hem kan **Telefoni**  och/eller **Tv**  komma att lysa med ett grönt sken.



- Power 
- Internet 
- WiFi 2.4 GHz 
- WiFi 5 GHz 
- LAN 
- Tv 
- Telefoni 



SURFA BÅDE TRÅDAT OCH TRÅDLÖST

ALTERNATIVA NÄTANSLUTNINGAR

Oavsett vilken hastighet du valt kommer du att uppleva ett fartfyllt internet, mycket tack vare att Com Hem WiFi Hub L1 har vårt bästa WiFi någonsin. Det finns några saker som påverkar hur snabbt det går. Först behövs en bra bredbandstjänst – och det kan vi garantera att du har fått. Därefter får du ta ställning till om du vill koppla in med nätverkskabel eller via WiFi.

Högsta hastighet får du med en bra dator, ansluten med nätverkskabel. Din dators inställningar kan dock påverka hastigheten. Se till att du har ett uppdaterat operativsystem och de senaste drivrutinerna till ditt nätverkskort. En gammal dator med gamla komponenter, som processor, nätverkskort eller hårddisk, kan göra att ditt bredband upplevs som långsammare. Testa oss gärna på den oberoende sajten Bredbandskollen.se.

Vill du surfa trådlöst? Se först till att den trådlösa funktionen på din dator är påslagen. En sak som är bra att tänka på när man surfar trådlöst är att WiFi är precis som radio. I vissa rum är mottagningen sämre, i andra bättre.

Detta kan till exempel påverka hastigheten:

- Annan elektrisk utrustning
- Grannars WiFi
- Tjocka väggar
- Äldre datorer/nätverkskort

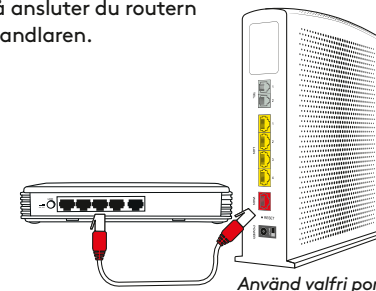
TIPS FÖR TRÅDLÖS SURF VIA WIFI!

Tänk på att placera din router så öppet som möjligt för bästa räckvidd. Observera att de mediaskåp som finns i många lägenheter kan påverka din WiFi-prestanda märkbart. Tycker du att anslutningen inte fungerar så väl som du önskar på vissa ställen i ditt hem, kan du besöka comhem.se för fler tips som kan hjälpa dig.

Beroende på vilken typ av fastighetsnät som finns installerat i just din fastighet så kan den inkommande nätanslutningen se olika ut. Ofta finns enbart ett enkelt datauttag (RJ45) i anslutning till hallen i bostaden, men det är också vanligt att en så kallad mediaomvandlare eller lägenhetsswitch ingår i fastighetsnätet. Denna kan vara placerad i ett särskilt mediaskåp, eller vara direkt monterad på en vägg i bostaden. Nedan följer en beskrivning av hur routern kopplas in vid några vanliga varianter av nätanslutning med mediaomvandlare. Om du har en anslutning som inte ser ut som någon av dessa och är tveksam till hur din router ska kopplas in är du alltid välkommen att kontakta Kundservice på telefon 90 222 eller Företagssupport på telefon 90 444.

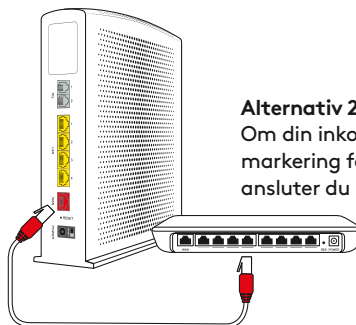
Alternativ 1 – Mediaomvandlare

Om din inkommande nätanslutning har flera portar/uttag (men saknar markering för olika tjänster) så ansluter du routern i valfri LAN-port på mediaomvandlaren.



Alternativ 2 – Mediaomvandlare med märkta portar

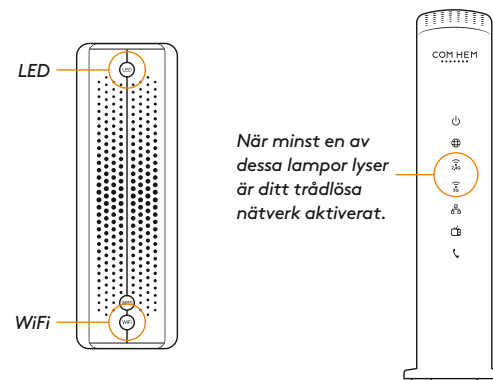
Om din inkommande nätanslutning har flera portar/uttag med markering för olika tjänster till exempel telefoni, tv och bredband, ansluter du routern i port märkt bredband.



AKTIVERA OCH ANSLUT TRÅDLÖST TILL WIFI

4. Din router levereras med den trådlösa funktionen påslagen. Så länge lamporna för WiFi lyser kan du ansluta dig trådlöst till routern. Om du vill stänga av eller sätta på den trådlösa funktionen håll WiFi-knappen på ovsidan av routern nedtryckt till dess att lamporna släcks eller tänds.

Det går att stänga av lampornas gröna sken genom att trycka på knappen LED på ovsidan. Då kommer Powerlampan lysa med ett svagt vitt sken och övriga lampor kommer vara släckta när routern fungerar som det ska. Om något blir fel kommer de lysa med rött sken. Vi rekommenderar att du låter LED-lamporna vara tända.



5. På nästa sida finns information om hur du ansluter din dator, mobil eller surfplatta till routern trådlöst. I samtliga fall behöver du känna till WiFi-namn (SSID) samt WiFi-lösenord till det trådlösa nätverket (WPA-KEY). Uppgifterna finns på en etikett som följer med i förpackningen, samt på routerns baksida.

TIPS!

Behåll gärna nätverkets WiFi-namn och WiFi-lösenord som kom förinställda på din router. Då finns de alltid tillhands på routerns baksida om du skulle glömma dem.

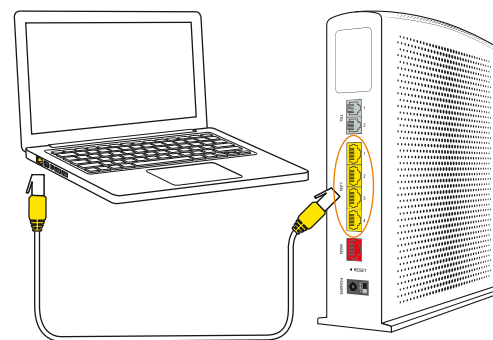


KOPPLA IN DATORN MED NÄTVERKSKABEL

6. Anslut nätverkskabelns ena kontakt till någon av de gula LAN-portarna märkta 1, 2, 3 eller 4 på routerns baksida. Anslut den andra till datorns nätverksuttag. Testa att din internetuppkoppling fungerar genom att starta din dator och surfa in på till exempel comhem.se.

TIPS!

Routern har fyra stycken LAN-portar vilket gör att du kan ansluta till exempel fler datorer, mediaserverer eller nätverksskrivare med nätverkskabel.



GUIDE FÖR TRÅDLÖS ANSLUTNING

Så här ansluter du de vanligaste utrustningarna trådlöst till din router.

Generell information

- Namnet på det trådlösa nätverket som du skall ansluta till är i formatet COMHEM_XXXXXX, där XXXXXX är din routers unika namn.
- Du hittar det trådlösa nätverkets namn "WiFi-namn" på etiketten på din router, samt på den medföljande etiketten i routerns förpackning.
- Du hittar lösenordet till ditt trådlösa nätverk "WiFi-lösenord" på etiketten på din router, samt på den medföljande etiketten i routerns förpackning.

iPhone och iPad

- Tryck på "Inställningar", välj sedan "Wi-Fi".
- Kontrollera att funktionen är påslagen genom att dra reglaget till läge "På" (reglaget är då grönt).
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk du vill ansluta till.
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut".

Android

- Öppna "Program", välj "Inställningar" och välj sedan "Wi-Fi".
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till.
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut".

Windows Mobile

- Gå till "Applistan" och tryck på "Inställningar".
- Välj "Trådlöst nätverk" aktivera sedan WiFi genom att dra i ett reglage så att det står "På".
- Tryck på namnet på det trådlösa nätverk du vill ansluta till.
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut".

Mac OS X

- Klicka på Airport-symbolen i skärmens övre högra hörn för att visa tillgängliga trådlösa nätverk.
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till.
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Anslut".

Windows 10

- Högerklicka på Windowsflaggan längst ned till vänster (startmenyn).
- Välj Nätverksanslutningar.
- Dubbelklicka på WiFi-ikonen.
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till och välj sedan "Anslut".
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "Nästa".
- Klicka på "Ja" på frågan om din dator skall kunna upptäcka andra datorer i det här nätverket.

Windows 8

- Öppna upp skrivbordet från startskärmen.
- Klicka på den trådlösa ikonen nere till höger vid klockan.
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till och välj sedan "Anslut".
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan Nästa.

Windows 7

- Klicka på Start-knappen, välj "Dator".
- Klicka på "Nätverk" och sedan på "Nätverks- och delningscenter" i den övre listan.
- Klicka på "Anslut" till ett nätverk".
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till och välj sedan "Anslut".
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "OK".

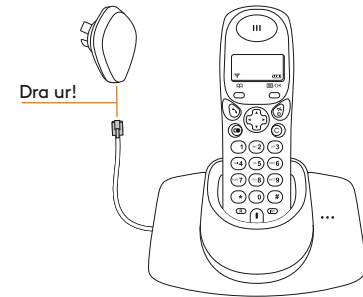
Windows XP och Windows Vista

- Klicka på Start-knappen, välj "Anslut till" och klicka på "Trådlös Nätverksanslutning".
- Klicka på det trådlösa nätverk som du vill ansluta till och välj sedan "Anslut".
- Skriv in lösenordet till det trådlösa nätverket och välj sedan "OK".

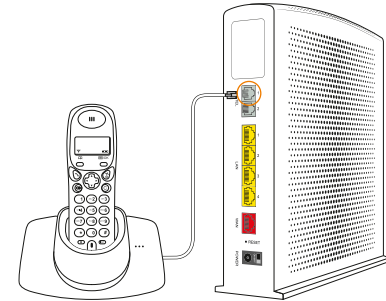
Menyer kan variera mellan tillverkare och modell.

SÅ HÄR ENKELT KOPPLAR DU IN DIN TELEFONI

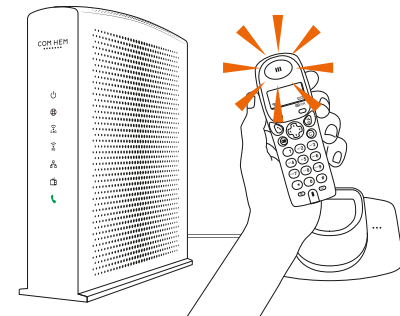
1. Eftersom du ringer via din router behöver du koppla telefonen till routern. Om du har en telefonkontakt kopplar du loss telefonkabeln från den som på bilden. Om telefonen har en strömkabel behöver den vara ansluten till ett eluttag.



2. Telefonens kabel ansluter du till routerns telefoniuttag märkt TEL 1.



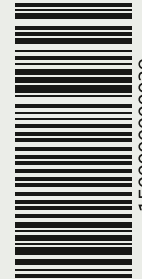
3. Telefonlampan ska nu lysa grönt. Du är nu klar och kan börja ringa!



COM HEM



Com Hem Kundservice 90222, www.comhem.se
Kundservice Företag 90 444, foretag.comhem.se



1500000000039